



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Condiciones generales de venta

Aplicables a clientes particulares (B2C)

V1 ES actualización: 31 de enero de 2026



## Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, «CGV») se aplican a toda venta de productos y/o prestación de servicios acordada entre:

**Les Tentes d'Avalon**, empresa especializada en la fabricación y distribución de yurtas, tipis y equipos asociados, en adelante denominada «el **Vendedor**»,

y cualquier persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal, en adelante denominada «el **Cliente**» o «el Comprador».

Las CGV aplicables a los clientes profesionales (B2B) son objeto de un documento aparte (véase el artículo 16).

## Artículo 2 – Información precontractual

De conformidad con los artículos L111-1 y siguientes del Código de Consumo, el **Cliente** reconoce haber recibido, antes de realizar cualquier pedido:

- las características esenciales de los productos y servicios,
- los precios y los posibles gastos adicionales,
- los plazos indicativos de fabricación y entrega,
- la información relativa a las garantías legales,
- las presentes CGV,
- el pliego de condiciones.

La información figura en el sitio web **vivrelayourte.fr**, en los presupuestos, y puede entregarse en un soporte duradero.

## Artículo 3 – Pedidos y presupuestos

Todo pedido es objeto de un presupuesto por escrito, válido durante el plazo que en él se indica.

El pedido se considera firme y definitivo tras:

- la aceptación por escrito del presupuesto por correo electrónico o postal por parte del **Cliente**,
- el pago de un anticipo del 2/3 del importe total, IVA incluido (salvo que se acuerden otras condiciones).

El saldo se abonará según las condiciones previstas en el presupuesto.

Cualquier modificación posterior será objeto de una cláusula adicional por escrito.



## Artículo 4 – Productos a medida y derecho de desistimiento

La mayoría de los productos ofrecidos por el **Vendedor** se fabrican a medida, de acuerdo con las opciones elegidas por el **Ciente** en el momento del pedido.

Las dimensiones de las estructuras se determinan dentro de los límites de los modelos y plantillas definidos en el catálogo del **Vendedor**, y en particular según los diámetros estándar propuestos, es decir, según los modelos: 4 m, 5 m, 6 m, 7 m y 8 m, así como alturas de pared de 1,60 m o 1,80 m, cuando esta opción sea aplicable al modelo en cuestión.

El carácter personalizado se deriva, en particular, de:

- la elección del diámetro,
- la altura de la pared,
- las opciones, los materiales, los equipos, los acabados y las adaptaciones específicas solicitadas por el **Ciente**,
- y, en general, de cualquier configuración personalizada que figure en el presupuesto aceptado.

De conformidad con el artículo L221-28, 3° del Código de Consumo, el derecho de desistimiento no se aplica a los bienes confeccionados según las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

Por consiguiente, cualquier pedido relativo a un producto fabricado según las opciones y dimensiones antes mencionadas no podrá ser objeto de cancelación o reembolso una vez validado el presupuesto y iniciada la fabricación.

Cuando sea aplicable el derecho de desistimiento (en particular, para servicios o productos no personalizados), el **Ciente** dispondrá de un plazo de catorce (14) días para ejercer dicho derecho, en las condiciones previstas por la ley.

## Artículo 5 – Precios

Los precios se expresan en euros, IVA incluido.

Son los que figuran en el presupuesto aceptado.

Los gastos de transporte, desplazamiento, instalación o accesibilidad específica (lugares difíciles, transporte, etc.) no están incluidos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El **Vendedor** se reserva el derecho de modificar sus precios fuera del presupuesto vigente.

## Artículo 6 – Condiciones de pago

Las condiciones de pago se especifican en el presupuesto.

Salvo que se estipule lo contrario:

- se exige un anticipo al realizar el pedido,
- el saldo se abona antes de la puesta a disposición o la entrega.

No se entrega ningún producto sin el pago íntegro.



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Condiciones generales de venta

Aplicables a clientes particulares (B2C)

V1 ES actualización: 31 de enero de 2026



## Artículo 7 – Plazos de fabricación y entrega

Los plazos se indican a título orientativo, generalmente entre 2 y 4 meses, según la naturaleza del producto y la disponibilidad de los materiales.

De conformidad con el artículo L216-2 del Código de Consumo, en caso de retraso superior a 30 días no justificado por un caso de fuerza mayor, el **Cliente** podrá solicitar la resolución del contrato según las condiciones legales.

## Artículo 8 – Entrega y recogida

La entrega no está incluida, salvo que se indique lo contrario en el presupuesto.

En caso de recogida por parte del **Cliente**, este se compromete a retirar la mercancía en la fecha acordada.

Se puede conceder un plazo adicional de 8 a 10 días previa solicitud por escrito. Más allá de ese plazo, se podrán facturar gastos de almacenamiento de 50 € IVA incluido al mes.

## Artículo 9 – Transferencia de la propiedad y de los riesgos

La transferencia de la propiedad se produce tras el pago íntegro del precio.

De conformidad con el artículo L216-4 del Código de Consumo, la transferencia de riesgos se produce en el momento en que el **Cliente** toma posesión física del bien.

Tanto si se trata de una recogida in situ como de una entrega sujeta a gastos de envío y/o desplazamiento, la transferencia de la propiedad solo se produce en el momento del pago íntegro del pedido (es decir, a más tardar, en el momento de su puesta a disposición).

## Artículo 10 – Garantías legales

El **Cliente** se beneficia de pleno derecho:

### 1 - Garantía legal de conformidad

(artículos L217-3 a L217-20 del Código de Consumo)

Duración: 2 años a partir de la entrega del bien.

Garantías – Yurtas y lonas a medida (particulares y profesionales)

#### A - Clientes particulares: garantía legal de conformidad

De conformidad con los artículos L.217-3 a L.217-20 del Código de Consumo, los clientes consumidores se benefician de la garantía legal de conformidad aplicable a las yurtas y lonas a medida fabricadas y vendidas por Les Tentes d'Avalon, durante un periodo de 2 años a partir de la entrega.

Esta garantía cubre los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega, en particular cuando el producto no se ajusta a la descripción contractual, presenta un defecto de fabricación o no es adecuado para el uso habitual que se espera de una yurta o una lona de yurta.



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Condiciones generales de venta

Aplicables a clientes particulares (B2C)

V1 ES actualización: 31 de enero de 2026



vivrelayourte.fr

## B - Clientes profesionales: garantía contractual

Las ventas realizadas a clientes profesionales no están sujetas a la garantía legal de conformidad prevista en el Código del Consumidor.

No obstante, **Les Tentes d'Avalon** concede una garantía contractual que cubre los defectos de fabricación de las yurtas y lonas a medida durante un periodo de 12 meses a partir de la entrega, siempre que se utilicen de acuerdo con el destino del producto y las condiciones técnicas recomendadas.

## C - Condiciones de uso: clima y entorno

Las yurtas y lonas están diseñadas para resistir condiciones climáticas exigentes (alta humedad, nieve, viento), siempre que:

- el montaje se realice de acuerdo con las instrucciones proporcionadas,
- el anclaje al suelo sea adecuado al terreno y a la exposición al viento,
- se compruebe y ajuste regularmente la tensión de las lonas,
- se realice el mantenimiento habitual (limpieza, ventilación, control de las costuras y fijaciones).

No están cubiertos por las garantías:

- los daños resultantes de condiciones climáticas excepcionales o extremas (tormentas, acumulación anormal de nieve, inundaciones),
- los defectos relacionados con un montaje o una modificación no validados por el fabricante,
- el desgaste normal de los materiales y accesorios.

## 2 - Garantía por vicios ocultos

(artículos 1641 a 1649 del Código Civil)

Duración: 2 años a partir del descubrimiento del defecto.

Estas garantías se aplican independientemente de cualquier garantía comercial.

## Artículo 11 – Responsabilidad

El **Vendedor** no se hace responsable del uso indebido, la falta de mantenimiento o el incumplimiento de las instrucciones técnicas proporcionadas (consulte el pliego de condiciones).

La responsabilidad del **Vendedor** se limita a los daños directos y previsibles, dentro de los límites autorizados por la ley.



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Condiciones generales de venta

Aplicables a clientes particulares (B2C)

V1 ES actualización: 31 de enero de 2026



## Artículo 12 – Prestación de servicios

Las prestaciones son objeto de un presupuesto específico.

Cualquier cancelación por parte del **Cliente** menos de 30 días antes de la fecha prevista puede dar lugar a la retención total o parcial de las cantidades abonadas, salvo en casos de fuerza mayor debidamente justificados.

## Artículo 13 – Fuerza mayor

Ninguna de las partes podrá ser considerada responsable de un incumplimiento resultante de un caso de fuerza mayor tal y como se define en el artículo 1218 del Código Civil.

## Artículo 14 – Mediación y litigios

En caso de litigio, se invita al **Cliente** a ponerse en contacto con el **Vendedor** para llegar a una resolución amistosa.

De conformidad con los artículos L612-1 y siguientes del Código de Consumo, el **Cliente** puede recurrir gratuitamente a un mediador de consumo.

En caso de diferencia de apreciación y/o litigio entre las partes, estas se comprometen, antes de emprender cualquier recurso legal costoso, a buscar el mejor compromiso mutuamente aceptado de forma amistosa, incluso si ello implica ponerse de acuerdo en la elección de uno o varios asesores externos.

En caso de fracaso de esta búsqueda previa de compromiso, se acuerda acudir a los tribunales competentes de la sede del **Vendedor**.

## Artículo 15 – Datos personales

Los datos personales se tratan de conformidad con el RGPD.

El **Cliente** tiene derecho de acceso, rectificación y supresión de conformidad con los términos de nuestra política de confidencialidad.

## Artículo 16 – Clientes profesionales (B2B)

Las presentes CGV se aplican exclusivamente a particulares, tal y como se definen en el artículo 1.

Los clientes profesionales (empresas, asociaciones, colectividades, autónomos) pueden obtener las Condiciones Generales de Venta B2B mediante simple solicitud por escrito dirigida al **Vendedor**.