



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Geschäftsbedingungen

Anwendbar auf Privatkunden (B2C)

V1 DE aktualisiert am 31. Januar 2026



## Artikel 1 – Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Verkäufe von Produkten und/oder Dienstleistungen, die zwischen :

**Les Tentes d'Avalon**, einem auf die Herstellung und den Vertrieb von Jurten, Tipis und dazugehörigen Ausrüstungen spezialisierten Unternehmen, im Folgenden „der **Verkäufer**“ genannt,

und jeder natürlichen Person, die zu Zwecken handelt, die nicht in den Rahmen ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit fallen, im Folgenden „der **Kunde**“ oder „der **Käufer**“ genannt.

Die AGB für Geschäftskunden (B2B) sind Gegenstand eines separaten Dokuments (siehe Artikel 16).

## Artikel 2 – Vorvertragliche Informationen

Gemäß Artikel L111-1 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes (Code de la consommation) bestätigt der **Kunde**, vor jeder Bestellung Folgendes erhalten zu haben:

- die wesentlichen Merkmale der Produkte und Leistungen,
- die Preise und eventuelle Nebenkosten,
- die unverbindlichen Herstellungs- und Lieferfristen,
- die Informationen über die gesetzlichen Garantien,
- die vorliegenden AGB,
- das Pflichtenheft.

Die Informationen sind auf der Website **vivrelayourte.fr** und in den Kostenvoranschlägen enthalten und können auf einem dauerhaften Datenträger ausgehändigt werden.

## Artikel 3 – Bestellungen und Kostenvoranschläge

Jede Bestellung ist Gegenstand eines schriftlichen Kostenvoranschlags, der für die darin genannte Dauer gültig ist. Die Bestellung wird verbindlich und endgültig nach :

- schriftliche Annahme des Kostenvoranschlags per E-Mail oder Post durch den **Kunden**,
- Anzahlung in Höhe von 2/3 des Gesamtbetrages inkl. MwSt. (sofern keine anderen Modalitäten vereinbart wurden).

Der Restbetrag ist gemäß den im Kostenvoranschlag vorgesehenen Modalitäten fällig. Jede spätere Änderung ist Gegenstand eines schriftlichen Zusatzes.



## Artikel 4 – Maßgeschneiderte Produkte und Widerrufsrecht

Die meisten der vom **Verkäufer** angebotenen Produkte werden gemäß den vom **Kunden** bei der Bestellung geäußerten Wünschen auf Maß gefertigt.

Die Abmessungen der Strukturen werden innerhalb der Grenzen der im Katalog des **Verkäufers** festgelegten Modelle und Schablonen bestimmt, insbesondere gemäß den angebotenen Standarddurchmessern, d. h. je nach Modell: 4 m, 5 m, 6 m, 7 m und 8 m, sowie Wandhöhen von 1,60 m oder 1,80 m, wenn diese Option für das betreffende Modell anwendbar ist.

Die Maßgeschneidertheit ergibt sich insbesondere aus :

- der Wahl des Durchmessers,
- der Wandhöhe,
- der vom **Kunden** gewünschten Optionen, Materialien, Ausstattungen, Endbearbeitungen und spezifischen Anpassungen,
- und ganz allgemein aus jeder kundenspezifischen Konfiguration, die im akzeptierten Kostenvoranschlag aufgeführt ist.

Gemäß Artikel L221-28, 3° des Verbrauchergesetzbuches gilt das Widerrufsrecht nicht für Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden oder deutlich personalisiert sind.

Folglich kann jede Bestellung, die sich auf ein Produkt bezieht, das nach den oben genannten Auswahlmöglichkeiten und Abmessungen hergestellt wurde, nicht mehr storniert oder erstattet werden, nachdem der Kostenvoranschlag bestätigt und die Herstellung begonnen wurde.

Wenn das Widerrufsrecht anwendbar ist (insbesondere bei nicht personalisierten Leistungen oder Produkten), verfügt der **Kunde** über eine Frist von vierzehn (14) Tagen, um dieses Recht unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen auszuüben.

## Artikel 5 – Preise

Die Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

Sie sind diejenigen, die in dem angenommenen Kostenvoranschlag aufgeführt sind.

Transportkosten, Reisekosten, Installationskosten oder Kosten für besondere Zugänglichkeit (schwierige Standorte, Tragen usw.) sind nicht enthalten, es sei denn, dies wird ausdrücklich erwähnt.

Der **Verkäufer** behält sich das Recht vor, seine Preise außerhalb eines gültigen Kostenvoranschlags zu ändern.

## Artikel 6 – Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsmodalitäten sind im Kostenvoranschlag angegeben.

Sofern nicht anders vereinbart:

- Bei der Bestellung ist eine Anzahlung erforderlich,
- der Restbetrag ist vor der Bereitstellung oder Lieferung zu zahlen.

Ohne vollständige Bezahlung wird kein Produkt geliefert.



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Geschäftsbedingungen

Anwendbar auf Privatkunden (B2C)

V1 DE aktualisiert am 31. Januar 2026



## Artikel 7 – Herstellungs- und Lieferfristen

Die Fristen sind unverbindlich und liegen im Allgemeinen zwischen 2 und 4 Monaten, je nach Art des Produkts und der Verfügbarkeit der Materialien.

Gemäß Artikel L216-2 des Verbrauchergesetzbuchs kann der **Kunde** im Falle einer Verzögerung von mehr als 30 Tagen, die nicht durch höhere Gewalt gerechtfertigt ist, die Auflösung des Vertrags gemäß den gesetzlichen Bedingungen beantragen.

## Artikel 8 – Lieferung und Abholung

Die Lieferung ist nicht inbegriffen, sofern im Kostenvoranschlag nichts anderes angegeben ist.

Im Falle einer Abholung durch den **Kunden** verpflichtet sich dieser, die Ware zum vereinbarten Zeitpunkt abzuholen.

Auf schriftlichen Antrag kann eine zusätzliche Frist von 8 bis 10 Tagen gewährt werden. Nach Ablauf dieser Frist können Lagerkosten in Höhe von 50 € (inkl. MwSt.) pro Monat in Rechnung gestellt werden.

## Artikel 9 – Eigentums- und Risikoübergang

Der Eigentumsübergang erfolgt nach vollständiger Bezahlung des Preises.

Gemäß Artikel L216-4 des Verbraucherschutzgesetzes erfolgt der Gefahrenübergang zu dem Zeitpunkt, an dem der **Kunde** die Ware physisch in Besitz nimmt.

Unabhängig davon, ob es sich um eine Abholung vor Ort oder eine Lieferung mit Versand- und/oder Fahrtkosten handelt, erfolgt der Eigentumsübergang erst zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung der Bestellung (also spätestens ab Bereitstellung des Produkts).

## Artikel 10 – Gesetzliche Garantien

Der **Kunde** genießt von Rechts wegen :

### 1 - Gesetzliche Konformitätsgarantie

(Artikel L217-3 bis L217-20 des Verbraucherschutzgesetzes)

Dauer: 2 Jahre ab der Lieferung der Ware.

Garantien – Yurten und Leinwände nach Maß (Privatkunden & gewerbliche **Kunden**).

#### A - Privatkunden – Gesetzliche Konformitätsgarantie

Gemäß den Artikeln L.217-3 bis L.217-20 des Verbrauchergesetzbuchs profitieren Verbraucher- **Kunden** von der gesetzlichen Konformitätsgarantie, die für die von Les Tentes d'Avalon hergestellten und verkauften maßgefertigten Jurten und Planen gilt, für eine Dauer von 2 Jahren ab der Lieferung.

Diese Garantie deckt Konformitätsmängel ab, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen, insbesondere wenn das Produkt nicht der vertraglichen Beschreibung entspricht, einen Herstellungsfehler aufweist oder nicht für den Gebrauch geeignet ist, der üblicherweise von einer Jurte oder einem Jurtenstoff erwartet wird.



## B - Geschäftskunden – Vertragliche Garantie

Verkäufe an Geschäftskunden fallen nicht unter die gesetzliche Konformitätsgarantie, die im Verbrauchergesetzbuch (Code de la consommation) vorgesehen ist.

**Les Tentes d'Avalon** gewährt jedoch eine vertragliche Garantie, die Herstellungsfehler von Jurten und maßgefertigten Stoffen für eine Dauer von 12 Monaten ab Lieferung abdeckt, sofern das Produkt bestimmungsgemäß und unter Einhaltung der empfohlenen technischen Bedingungen verwendet wird.

## C - Nutzungsbedingungen – Klima und Umwelt

Jurten und Planen sind so konzipiert, dass sie anspruchsvollen klimatischen Bedingungen (hohe Luftfeuchtigkeit, Schnee, Wind) standhalten, vorausgesetzt, dass :

- der Aufbau entsprechend der mitgelieferten Anleitung erfolgt,
- die Bodenverankerung dem Gelände und der Windbelastung angepasst ist,
- die Spannung der Tücher regelmäßig überprüft und angepasst wird,
- die laufende Wartung (Reinigung, Belüftung, Kontrolle der Nähte und Befestigungen) durchgeführt wird.

Nicht von der Garantie abgedeckt sind :

- Schäden, die durch außergewöhnliche oder extreme Witterungsbedingungen entstehen (Sturm, anormale Schneeanammlung, Überschwemmung),
- Mängel, die auf eine nicht vom Hersteller genehmigte Montage oder Veränderung zurückzuführen sind,
- normaler Verschleiß von Materialien und Zubehör.

## 2 - Garantie für versteckte Mängel

(Artikel 1641 bis 1649 des Zivilgesetzbuchs)

Dauer: 2 Jahre ab Entdeckung des Mangels.

Diese Garantien gelten unabhängig von jeder kommerziellen Garantie.

## Artikel 11 – Haftung

Der **Verkäufer** haftet nicht für unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung oder die Nichteinhaltung der mitgelieferten technischen Vorschriften (Sich auf die Spezifikation beziehen).

Die Haftung des **Verkäufers** ist auf direkte und vorhersehbare Schäden beschränkt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.



**Les Tentes d'Avalon**  
chemin du Moulin  
F-11260 Val-du-Faby  
Siret : 80897783900022

# Geschäftsbedingungen

Anwendbar auf Privatkunden (B2C)

V1 DE aktualisiert am 31. Januar 2026



## Artikel 12 – Dienstleistungen

Die Dienstleistungen sind Gegenstand eines spezifischen Kostenvoranschlags.

Eine Stornierung durch den **Kunden** weniger als 30 Tage vor dem geplanten Termin kann zur vollständigen oder teilweisen Einbehaltung der gezahlten Beträge führen, außer im Fall höherer Gewalt, die ordnungsgemäß begründet werden muss.

## Artikel 13 – Höhere Gewalt

Keine der Parteien kann für eine Nichterfüllung haftbar gemacht werden, die auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuches zurückzuführen ist.

## Artikel 14 – Schlichtung und Streitigkeiten

Im Falle eines Rechtsstreits wird der **Kunde** aufgefordert, den **Verkäufer** zu kontaktieren, um eine gütliche Einigung zu erzielen.

Gemäß den Artikeln L612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes kann der **Kunde** kostenlos einen Verbrauchermediator in Anspruch nehmen.

Im Falle einer unterschiedlichen Beurteilung und/oder eines Streits zwischen den Parteien verpflichten sich diese, vor jeder kostspieligen rechtlichen Inanspruchnahme den besten gegenseitig akzeptierten Kompromiss gütlich zu suchen, selbst wenn sie sich auf die Wahl eines oder mehrerer externer Berater einigen sollten.

Für den Fall, dass diese vorherige Suche nach einem Kompromiss scheitert, wird vereinbart, sich an die zuständigen Gerichte am Sitz des **Verkäufers** zu wenden.

## Artikel 15 – Persönliche Daten

Persönliche Daten werden gemäß der DSGVO verarbeitet.

Der **Kunde** hat das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung gemäß den Bedingungen unserer Datenschutzrichtlinie.

## Artikel 16 – Geschäftskunden (B2B)

Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich für Privatpersonen gemäß der Definition in Artikel 1.

Geschäftskunden (Unternehmen, Vereine, Körperschaften, Selbstständige) können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für B2B auf schriftliche Anfrage beim **Verkäufer** erhalten.